

## S-BANKENS ALLMÄNNA KONTOVILLKOR

Läs noga igenom dessa villkor innan du börjar använda kontot. På den här sidan hittar du en sammanfattning av de saker som du särskilt bör lägga märke till i villkoren.

### KOSTNADER FÖR KONTOT OCH BESKATTNING AV RÄNTEINTÄKTER

Du får kontot utan månads- och årsavgifter, om du är ägarkund eller hör till ett ägarkundshushåll. Av andra kunder tar vi ut en månadsavgift för kontot enligt vår servicetariff.

Vi tar automatiskt ut källskatt på ränta som betalas på kontot. Du behöver inte själv deklarerera ränteintäkterna till skattemyndigheten.

### KONTANTUTTAG OCH -INSÄTTNINGAR I S-GRUPPENS BUTIKER OCH PÅ S-BANKENS KUNDTJÄNSTSTÄLLEN

Du kan sätta in kontanter på kontot antingen med S-Förmånskort Visa i butikskassorna inom S-gruppen eller på våra kundtjänstställen. Vi har rätt att fastställa specifika gränser för kontantjänsternas öppettider samt för kontantuttag från eller kontantinsättningar på kontot på de olika kundtjänstställen och service-ställena. Du kan läsa mer om gränserna på vår webbplats [s-banken.fi/kontanter](https://s-banken.fi/kontanter)

### VÅR RÄTT ATT VID BEHOV FÖRHINDRA ANVÄNDNINGEN AV DITT KONTO

Observera att vi har rätt att förhindra användningen av ditt konto, om du som är kontoinnehavare eller har dispositionsrätt till kontot trots vår begäran inte har gett tillräckliga uppgifter om kundkontroll. Det kan också hända att vi har skäl att misstänka att någon annan försöker använda ditt konto.

Läs mer i punkt 9 i kontovillkoren

### UPPHÖRANDE AV KONTOAVTAL

Du har rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan om du vill. Vi har rätt att säga upp kontoavtalet så att det upphör två månader efter uppsägningen. Under vissa förutsättningar har vi också rätt att häva kontoavtalet så att det upphör genast. Uppsägningen medför inga kostnader för dig. När kontoavtalet upphör förvarar vi de medel som finns på kontot tills du tar ut dem, men vi betalar ingen ränta på dem.

Läs mer i punkt 2.4 i kontovillkoren

### KONTOUTDRAG

Du kan enkelt kontrollera dina kontotransaktioner i S-mobil eller på webbanken. Om du behöver ett kontoutdrag för ditt konto, kan du enklast skriva ut ett sådant på webbanken utan avgift. Om du inte använder webbanken, får du ett kontoutdrag från våra kundtjänstställen. Om du vill kan du också beställa ett kontoutdrag hem per post. Vi tar ut en avgift enligt vår servicetariff för kontoutdrag som vi skickar per post.

### PERSONUPPGIFTER

Läs mer om behandling av personuppgifter i vårt dataskyddsregister på [s-banken.fi/dataskydd](https://s-banken.fi/dataskydd).

## AVISTAKONTO

Detta är S-Bankens allmänna kontovillkor. Vi tillämpar dessa villkor på alla avistakonton som vi beviljar privatkunder.

### 1. DEFINITIONER

**Valuteringsdag** är den referenstidpunkt som vi använder för beräkning av ränta på de medel som debiteras eller krediteras kontot.

**Kund** är den fysiska person som ingår ett kontoavtal. Med kund avses även dispositionsrättsinnehavare, intressebevakare och intressebevakningsfullmäktig.

**Kundtjänstställe** avser de serviceställen där du kan sköta ärenden som gäller ägar-kundsrelationen och S-Bankens tjänster. Kundtjänstställena finns i anslutning till S-gruppens verksamhetsställen.

**Avistakonto** är ett konto på vilket vi tar emot medel i kontots valuta som deponerats av allmänheten och som ska återbetalas. Avistakontot kan användas för genomförande av betalningsuppdrag utan begränsningar som beror på lag eller kontoavtal.

**Digital form** betyder att vi skickar ett meddelande till din webbank samt en påminnelse om att du har ett meddelande som väntar på att läsas på webbanken. Du kan också läsa meddelanden som vi skickat till webbanken i S-mobil.

**Digitala tjänster** är bland annat webbanken som används med dator, en mobil enhet eller appen S-mobil. Bank- och investeringsfunktionerna i S-mobil är en del av webbanken.

**Intressebevakare** är kontoinnehavarens lagstadgade företrädare. I fråga om minderåriga baserar sig intressebevakningen på lag och i fråga om myndiga på att en domstol eller förmyndarmyndighet har förordnat en intressebevakare.

Med **intressebevakningsfullmäktig** avses en person som enligt en intressebevakningsfullmakt som fastställts av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har fullmakt att sköta kontoinnehavarens ekonomiska ärenden.

**Internationella sanktioner** är sanktioner, ekonomiska sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller motsvarande begränsande åtgärder. Internationella sanktioner införs, administreras, godkänns eller verkställs till exempel av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, USA och Storbritannien samt behöriga myndigheter eller organ i dessa stater.

**Skriftlig form** avser ett dokument eller meddelande i pappersformat eller i ett elektroniskt format som vi godkänt.

**Betalningstransaktion** är en åtgärd genom vilken medel överförs, tas ut eller ställs till mottagarens förfogande. Transaktioner som hänför sig till kreditering av insättningsränta utgör emellertid inte betalningstransaktioner.

**Extra kontoutdrag** för betalkonto är ett kontoutdrag som ges oftare än en gång i månaden (betalkontotransaktioner).

**Betalningsmedel** är ett betalkort eller något annat användarspecifikt instrument eller förfarandesätt eller en kombination av dessa som innehavaren av betalningsmedlet använder för att ta ut medel eller lämna betalningsuppdrag.

**Annan befullmäktigad** är en person till vilken kontoinnehavaren på ett sätt som vi godkänner kan ge fullmakt att disponera kontot i enlighet med dessa kontovillkor och i den omfattning som framgår av fullmakten. Kontoinnehavaren kan ge en eller flera personer fullmakt.

**Bankdag** är en dag då vi har öppet och kan utföra betalningstransaktioner. Bankdagar i Finland är veckodagarna från måndag till fredag med undantag för de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, julafton och midsommarafton samt andra dagar som annars inte ska anses vara bankdagar. Interna betalningar i realtid kan vi dock genomföra alla dagar året runt.

**Valuteringsdag för kontokreditering** är en vardag då betalningstransaktionens penningbelopp betalas in på ett konto hos betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

**Kontoöppnare** är den person som ingår avtal med oss om att öppna ett konto.

**Dispositionsrättsinnehavare** är en person till vilken kontoinnehavaren kan ge rätt att använda sitt konto i enlighet med dessa kontovillkor och i den omfattning som framgår av fullmakten. Kontot kan ha en eller flera dispositionsrättsinnehavare.

**Person med dispositionsrätt** är en person vars rätt att bestämma över kontot i enlighet med punkt 6 i dessa kontovillkor grundar sig på antingen laglig representation eller fullmakt av kontoinnehavaren.

**Kontoinnehavare** är en person till vilken vi är skyldiga att återbetala medlen på kontot och som kan bestämma över kontot och kontomedlen enligt eget gottfinnande, om inte annat anges nedan. Kontoinnehavarna kan vara en eller flera.

**Kontoinformationstjänst** avser en annan tjänst än en tjänst som vi tillhandahåller. En kontoinformationstjänst ger på din begäran information om våra eller andra kontobankers betalkonton som samlats in via ett datanät.

**Valuteringsdag för kontodebitering** är den dag då betalningstransaktionens penningbelopp debiteras betalkontot.

Med **serviceställe** avses kontaktpunkter som hör till S-gruppen. Serviceställen omfattar kassor och kundtjänstställen för S-Bankens tjänster.

### 2. IKRAFTRÄDANDE, ÄNDRING OCH UPPHÖRANDE AV KONTOAVTAL

#### 2.1 Kontoavtal

Vi avtalar med dig om att öppna ett konto genom att ingå ett avtal som består av kontoavtalet, vår servicetariff och dessa villkor. På förmedling av betalningar via kontot tillämpas dessutom de allmänna villkoren för betalningsförmedling och på tjänster som är anslutna till kontot avtalsvillkoren för respektive tjänst.

I regel öppnas kontot av kontoinnehavaren. Även en intressebevakare kan öppna ett konto för sin huvudmans räkning. Även en annan person än kontoinnehavaren eller intressebevakaren kan i gävosyfte och med vårt samtycke öppna ett konto för en annan person. Öppnas kontot av en annan person än kontoinnehavaren eller intressebevakaren, kan den person som öppnar kontot inte förbehålla sig själv dispositionsrätt till kontot.

#### 2.2 Ändring av kontoavtal, kontovillkor och servicetariff

Vi kan ändra kontoavtalet, dessa villkor och servicetariffen genom ett skriftligt avtal. Vi kan även avtala om en ändring i digital form, om du som kontoinnehavare har tecknat ett avtal om digitala tjänster med oss.

#### 2.3 Ikraftträdande av ändringsförslag

Vi kan ändra kontoavtalet, dessa villkor och/eller servicetariffen genom att meddela om ändringen på förhand. Vi meddelar dig som kontoinnehavare om ändring av avtalet, villkoren eller servicetariffen enligt punkt 3.3. Ändringen träder i kraft från och med den tidpunkt vi uppger. Ändringen kan träda i kraft tidigast efter två (2) månader från att meddelandet har skickats. Du anses ha fått meddelandet inom den tid som fastställs i punkt 3.6.

Avtalet fortsätter med ändrat innehåll om du inte skriftligen eller i annan form meddelar att du motsätter dig ändringen innan den dag då den skulle träda i kraft. Om du motsätter dig ändringen har du och vi rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 2.4 i dessa villkor.

#### 2.4 Uppsägning och hävning av kontoavtal

Som kontoinnehavare har du rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan, om inte annat avtalats i skriftlig form. Vi har rätt att säga upp kontoavtalet så att det upphör två (2) månader efter att vi har skickat ett meddelande till dig om uppsägningen. En längre uppsägningstid tillämpas om detta har avtalats i skriftlig form.

Vi kan häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om kontoinnehavaren eller en person med dispositionsrätt väsentligen bryter mot kontoavtalet eller kontovillkoren eller uppsåtligt använder kontot för lagstridig verksamhet. Vi har också rätt att häva kontoavtalet om du som kund använder ett konto avsett för konsumenter för företagsverksamhet eller blir föremål för internationella sanktioner. Som kontoinnehavare har du rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om vi väsentligen bryter mot kontoavtalet eller kontovillkoren.

Vi skickar dig meddelande om uppsägning och meddelande om hävning enligt punkt 3.4 i dessa villkor.

När uppsägningen eller hävningen av kontoavtalet träder i kraft:

- ska du omedelbart ta ut medlen från kontot och
- kan du inte längre använda de tjänster och betalningsmedel som är anslutna till kontot.

I samband med uppsägningen eller hävningen av kontoavtalet ska avgifterna och arvoden relaterade till kontot betalas omedelbart då uppsägningstiden för kontoavtalet har löpt ut eller hävningen har trätt i kraft. Vi ska återbetala sådana avgifter och arvoden som du betalat på förhand, om de gäller tiden efter att kontoavtalet har upphört.

Vi har rätt att avsluta kontot och tillhörande tjänster, då uppsägningen eller hävningen av kontoavtalet har trätt i kraft. Vi förvarar sådana medel som finns på kontot när kontoavtalet upphör för kontoinnehavarens räkning. På dessa medel betalas ingen ränta.

### 2.5 Överföring av avtalet

Vi har rätt att överföra detta avtal inklusive de rättigheter och skyldigheter som grundar sig på avtalet helt eller delvis till en part som vi fastställer i en situation där banken fusioneras eller delas eller överläter sin affärsverksamhet helt eller delvis. Vi har också rätt att överföra våra fordringar som bygger på detta avtal till en annan part.

## 3 KOMMUNIKATION MELLAN BANKEN OCH KUNDEN

### 3.1 Uppgifter som ska lämnas till banken och skyldighet att upprätthålla kontaktuppgifter

Kontoöppnaren ska lämna uppgifter om kontoinnehavaren till oss, och kontoinnehavaren ska lämna uppgifter om personer med dispositionsrätt till oss. Kontoöppnaren, kontoinnehavaren och en person med dispositionsrätt ska meddela oss de uppgifter som efterfrågas i kontoavtalet eller som vi i övrigt ber om.

Om ovan nämnda uppgifter har lämnats till oss tidigare kan vi använda de uppgifter som finns registrerade i vårt kundregister, om inte annat avtalas.

Ovan nämnda personer ska utan dröjsmål meddela oss sitt namn, sin adress, sin personbeteckning, sitt telefonnummer, sin e-postadress och ändringar i dessa samt de uppgifter om kundkontroll som vi begär vid respektive tidpunkt. Vi kan skicka meddelanden eller påminnelser om meddelanden som väntar på webbanken till den e-postadress du har uppgett eller per sms till mobiltelefonnumret. Vi ansvarar inte för eventuella skador som uppkommit till följd av att du inte har meddelat oss om en ändrad kontaktuppgift. Du ska i skriftlig form eller på något annat sätt som banken godkänner meddela oss ditt beskattningsland eller din beskattningsmässiga ställning eller ändringar av dem.

Vi har rätt att på eget initiativ uppdatera dina adressuppgifter utifrån uppgifterna i befolkningsdatasystemet.

Som kontoinnehavare ska du i skriftlig form meddela oss om ändringar i dispositionsrätten till kontot. Du ansvarar för eventuell användning av kontot tills vi har fått ditt meddelande om att dispositionsrätten till kontot har upphört, den aktuella personens betalningsmedel har återbördats till oss och vi har haft skälig tid att avlägsna dispositionsrätten.

### 3.2 Information om kontotransaktioner och kontroll av dem

Du får information om kontotransaktioner och en avgiftsredovisning över debiterade avgifter via våra digitala tjänster eller på våra kundtjänstställen.

Information om kontotransaktioner och avgiftsredovisning över debiterade avgifter finns tillgängliga i minst ett år via våra digitala tjänster, om du har ett avtal om digitala tjänster. Om du har ett gällande avtal om digitala tjänster, debiteras en avgift för extra kontoutdrag enligt servicetariffen för kontoutdrag som hämtats eller skickats från kundtjänststället.

Om du inte har ett avtal om digitala tjänster, får du information om kontotransaktioner och en avgiftsredovisning över debiterade avgifter avgiftsfritt varje månad på våra kundtjänstställen. Ett kontoutdrag finns tillgängligt på kundtjänstställena

under högst 12 månader. För kontoutdrag som skickats per post debiteras en avgift enligt servicetariffen.

Vi kan avtala med dig om att ge information om kontotransaktioner oftare eller på annat sätt utöver de ovan överenskomna sätten. I så fall tar vi ut en avgift enligt servicetariffen för informationen. Om banken lägger ut informationen om kontotransaktioner i de digitala tjänsterna, är den tillgänglig för dig i minst ett år efter att informationen lagts ut.

Du ska kontrollera kontotransaktionerna utan oskäligt dröjsmål och omedelbart meddela oss om obefogade eller felaktiga transaktioner som du har upptäckt.

### 3.3 Meddelanden om ändringar i avtalet, villkoren och servicetariffen

Vi meddelar om ändringar avseende kontoavtalet i digital form, om du har tecknat ett avtal om digitala tjänster med oss.

I annat fall skickar vi meddelandet till den e-postadress eller postadress som du har uppgett för oss eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

### 3.4 Bankens övriga meddelanden om konto och kontoavtal

Om annat som rör kontoavtalet meddelar vi dig till den post- eller e-postadress som avses i punkt 3.1, per telefon, sms eller som meddelanden på webbanken.

Vi meddelar dig om hot som hänför sig till bedrägerier eller säkerhetshot på vår webbplats, i våra digitala tjänster, med meddelanden som skickas till e-post- eller postadressen, per telefon eller sms.

### 3.5 Kundens kontakt med banken

Du kan kontakta oss i frågor som gäller din kundrelation genom att skicka ett meddelande i våra digitala tjänster. Du kan också sköta ärenden personligen på våra kundtjänstställen eller per telefon i vår telefontjänst. Eventuella krav och reklamationer ska du dock skicka per brev eller via meddelandefunktionen i de digitala tjänsterna.

### 3.6 Delgivningsdag

När vi skickar ett meddelande per post till den adress som avses i punkt 3.1 i dessa villkor, anser vi att du har fått kännedom om informationen eller meddelandet senast den sjunde dagen efter utskicket. Elektroniska meddelanden som vi skickat i digital form (sms, e-post eller meddelanden i våra digitala tjänster utan påminnelse) anser vi ha anlänt till dig på dagen för utskicket.

Ett brev eller meddelande som vi fått av dig anser vi ha anlänt senast den sjunde dagen efter utskicket.

### 3.7 Kontaktspråk

Du kan använda svenska eller finska vid hantering av ärenden. Om du vill använda dig av något annat språk än svenska eller finska, står du för kostnaderna för anskaffning och användning av de tolkningstjänster som banken har godtagit.

**3.8 Rätt att få uppgifter om villkoren och förhandsuppgifter under avtalets giltighetstid** I egenskap av kontoinnehavare eller kontoinnehavarens intressebevakare kan du be oss om kontoavtalets villkor och förhandsuppgifter om kontoavtalet under avtalets giltighetstid. Vi skickar dig dessa utan avgift enligt punkt 3.4 i dessa villkor.

## 4 EN MYNDIG KONTOINNEHAVARES RÄTTIGHETER

### 4.1 Kontoinnehavare

Som kontoinnehavare bestämmer du om kontot och kan besluta om användningen av medlen på kontot samt bevilja dispositionsrätter till kontot. Du kan avtala med oss om ändringar i kontoavtalet och kontovillkoren samt om avslutande av kontot.

### 4.2 Betalningsmedel

Som kontoinnehavare får du ta ut medel från kontot och du kan lämna betalningsuppdrag som hänför sig till kontot med de betalningsmedel som vi har godkänt. Vi kan separat komma överens med dig om de betalningsmedel som kontoinnehavaren och en person med dispositionsrätt får använda. Rätten att använda betalningsmedlen upphör när kontot avslutas eller dispositionsrätten upphör.

### 4.3 Pantsättning av kontomedel

Som kontoinnehavare kan du pantsätta de medel som finns på kontot. Panttagaren ska i skriftlig form informera oss om pantsättningen för att säkerställa sina rättigheter.

Kontoavtal, kontoutdrag eller kvitton på insättning är inga fordringsbevis som berättigar till att disponera kontot eller kontomedlen, och får inte pantsättas eller överföras.

#### 4.4 Flera kontoinnehavare

Om kontot har två eller flera kontoinnehavare, har varje kontoinnehavare rätt att ensam använda kontot och fatta beslut som berör kontot, om inte något annat avtalats mellan kontoinnehavarna och oss i skriftlig form. Ändringar i äganderätten till kontot kan dock inte göras utan samtliga kontoinnehavares samtycke. Kontoinnehavarna ansvarar solidariskt för de förpliktelser som föranleds av kontot.

Om kontoinnehavarna har avtalat med oss om att kontot endast kan disponeras av alla kontoinnehavare tillsammans ska beslut gällande kontot fattas gemensamt av alla kontoinnehavare.

Vi har rätt att förhindra användningen av kontot, om någon av kontoinnehavarna i skriftlig form meddelar oss att kontoinnehavaren önskar förhindra användningen av kontot. Därefter kan kontot endast användas av alla kontoinnehavare tillsammans.

#### 4.5 Beviljande av dispositionsrätt

Kontoinnehavarna kan endast tillsammans fatta beslut om beviljande av dispositionsrätt till kontot, om inget annat har avtalats i skriftlig form mellan oss och kontoinnehavarna.

#### 4.6 Betalningsmedel

Medel får tas ut från kontot och betalningsuppdrag som hänförs till kontot kan lämnas med de betalningsmedel som vi har godkänt. Varje kontoinnehavare avtalar separat med oss om de betalningsmedel som kontoinnehavaren får använda. Alla kontoinnehavare tillsammans avtalar med oss om de betalningsmedel som en person med dispositionsrätt får använda. Rätten att använda betalningsmedlen upphör när kontot avslutas eller dispositionsrätten upphör.

#### 4.7 Pantsättning av kontomedel

Kontoinnehavarna kan endast tillsammans pantsätta de medel som finns på kontot. I övrigt iaktas vad som anges ovan om pantsättning av en kontoinnehavares medel.

#### 4.8 Rätt att få uppgifter

Varje kontoinnehavare har rätt att få alla uppgifter om kontot och dess användning. En dispositionsrättsinnehavare har rätt att få uppgifter enligt dispositionsrättens omfattning. De uppgifter som avses i punkterna 3.2 och 11 lämnar vi avgiftsfritt endast till en enda kontoinnehavare på överenskommet sätt, om inte annat avtalats separat.

#### 4.9 Uppsägning av kontoavtal för en kontoinnehavare

Varje kontoinnehavare kan säga upp kontoavtalet så att det upphör att gälla för kontoinnehavaren själv enligt punkt 2.4 i dessa villkor. Kontoinnehavare som har sagt upp kontoavtalet har emellertid solidariskt ansvar med de övriga kontoinnehavarna för avgifterna och skyldigheterna för det konto som är föremål för uppsägning tills åtagandena gällande kontot har fullgjorts.

#### 4.10 Avslutade av konto

Kontot kan inte avslutas utan samtliga kontoinnehavares samtycke, såvida inte kontot länge varit oanvänt och det finns endast ett obetydligt belopp på kontot.

### 5 RÄTTIGHETER FÖR KONTOINNEHAVARE UNDER INTRESSEBEVAKNING

En myndig person som står under intressebevakning kan själv öppna ett konto, om personens handlingsbehörighet inte har begränsats. Kontoinnehavaren kan dock använda kontot endast i enlighet med intressebevakarens anvisningar.

En minderårig som fyllt 15 år kan själv ingå kontoavtal och bestämma över de medel som betalats till personen själv med stöd av en särskild lagbestämmelse eller som personen förvärvat genom eget arbete.

Den minderåriges övriga konton som är avsedda för andra medel än de som anges ovan används gemensamt av den minderåriges intressebevakare, om inte annat avtalats med oss. För att ett sådant konto ska kunna öppnas krävs samtycke av alla intressebevakare.

### 6 RÄTTIGHETER FÖR PERSON MED DISPOSITIONSRÄTT

Vi tar bort dispositionsrätten till kontot, om en person med dispositionsrätt är eller blir föremål för internationella sanktioner.

#### 6.1 Intressebevakarens rättigheter

I egenskap av intressebevakare bestämmer du över kontot på samma sätt som en kontoinnehavare. Du kan avtala med oss om att öppna och avsluta ett konto, meddela oss vem som beviljas dispositionsrätt till kontot och avtala med oss om betalningsmedel. Om det finns fler än en intressebevakare bestämmer de över och fattar beslut gällande kontot tillsammans, om inte annat avtalats i skriftlig form mellan banken och intressebevakarna.

Både intressebevakaren och huvudmannen har rätt att få uppgifter om huvudmannens samtliga kontoärenden. Intressebevakaren har rätt att få uppgifter om huvudmannens kontoärenden även för tiden före förordnandet till intressebevakare. Om intressebevakaren har förordnats endast för att sköta ett visst uppdrag, har intressebevakaren endast rätt att få uppgifter om kontoärenden som hänförs till det uppdrag som avses i förordnandet.

En intressebevakare har inte rätt att utan tillstånd av en förmyndarmyndighet bestämmande om ett konto som öppnats för huvudmannens disponibla medel.

#### 6.2 Rättigheter för intressebevakningsfullmäktig

Den intressebevakningsfullmäktige har vid sidan av kontoinnehavaren rätt att avtala om att öppna och avsluta kontot samt om dispositionsrätt till kontot och betalningsmedlen.

#### 6.3 Rättigheter för en dispositionsrättsinnehavare

Kontoinnehavaren avtalar med oss om de betalningsmedel med vilka en dispositionsrättsinnehavare får använda kontot. När kontot avslutas eller dispositionsrätten upphör, ska dispositionsrättsinnehavaren omedelbart returnera betalningsmedlen till oss. Även i annat fall har vi rätt att kräva att betalningsmedlen returneras, när vi anser att det finns en motiverad orsak till detta. En dispositionsrättsinnehavare har rätt att få uppgifter om kontotransaktioner.

Dispositionsrättsinnehavaren kan inte avtala om ändring av kontoavtalet eller kontovillkoren, pantsätta kontomedel, överföra kontoavtal, avsluta kontot, överföra sin dispositionsrätt till en annan person eller befullmäktiga en annan person att ta ut medel från kontot, om inte annat avtalats mellan oss och kontoinnehavaren i skriftlig form.

#### 6.4 Rättigheter för annan befullmäktigad

Den befullmäktigade kan med vårt samtycke disponera kontot, bestämma över kontot och få uppgifter om användningen av kontot i den omfattning som framgår av kontoinnehavarens fullmakt. Den befullmäktigade kan inte överföra fullmakten till en annan person, om inte annat har bestämts i fullmakten.

En tjänsteleverantör som inte är S-Banken och som utfärdar kortbaserade betalningsmedel kan med kontoinnehavarens eller dispositionsrättsinnehavarens uttryckliga tillstånd be oss om en bekräftelse enligt betaltjänstlagen på huruvida det belopp som krävs för att genomföra en Debit-kortbaserad betalningstransaktion finns på betalarens betalkonto.

#### 6.5 Kontoinformationstjänst och begäran om kontoinformation

Vi kan få en begäran om att skicka uppgifter om en betalningstransaktion via en kontoinformationstjänst. Begäran som skickats till oss behandlar vi utifrån det innehåll som vi har tagit emot. Om den som lämnat begäran om information inte har rätt att få den begärda informationen, kan det hända att vi inte lämnar ut informationen.

Vi kan förhindra begäran om kontoinformation, om det föreligger ett giltigt skäl att förhindra begäran på grund av att leverantören av en kontoinformationstjänst har använt betalkontot obehörigt eller bedrägligt. Vi meddelar dig om förhindrandet och grunderna för detta på det sätt som fastställs i punkt 3.4, om det inte av säkerhetsskäl är motiverat att låta bli att meddela detta eller om det inte är förbudet någon annanstans i lag.

### 7 KONTANTUTTAG OCH KONTANTINSÄTTNINGAR

Vi har rätt att fastställa specifika gränser för kontantjänsternas öppettider samt för kontantuttag från eller kontantinsättningar på kontot på de olika kundtjänstställen och serviceställen. Du kan läsa mer om gränserna på vår webbplats.

Om det planerade kontantuttaget är högre än 2 000 euro, ska en begäran om detta göras till kundtjänststället minst två (2) veckor på förhand, för att uttaget ska kunna genomföras. För uttag som beställts separat debiterar vi en avgift enligt servicetariffen.

### 8 RÄNTA

#### 8.1 Insättningsränta

Insättningsräntan är antingen fast eller rörlig. Räntan på en insättning med fast ränta är oförändrad under hela avtalstiden. Räntan på en insättning med rörlig ränta varierar under avtalstiden. Den består av en marginal och en basdel som är bunden till den referensränta som anges i kontoavtalet. Ändringar i den tillämpade referensräntan orsakar motsvarande förändringar i räntan på medel som satts in på kontot på nedan nämnda sätt.



## 8.2 Ändringar i referensräntan

### Grundränta

Då referensräntan är grundränta, utgörs basdelen av den vid respektive tidpunkt gällande grundräntan.

### Euriborränta

Euriborräntan är penningmarknadens referensränta inom euroområdet som vid undertecknandet av kontoavtalet administreras av European Money Market Institute (EMMI). Beräkningen av Euriborräntan bygger på gällande internationell praxis. Noteringsdagen för Euriborräntan är den dag då räntans värde fastställs enligt gällande internationell praxis. När referensräntan är en Euriborränta, fastställs basdelen separat för varje räntebindningsperiod så att den under hela perioden motsvarar referensräntans notering som publicerats två bankdagar före periodens början. Längden på räntebindningsperioden framgår av referensräntans namn. Den första perioden kan vara längre eller kortare än vad som nämns ovan.

### S-Primeränta

S-Primeräntan är en referensränta som administreras av S-Banken. När referensräntan är S-Prime, fastställs referensräntans värde enligt gällande S-Primeränta. Vid ändring av referensräntan justeras kontots ränta med lika många procentenheter den dag som ändringen av primeräntan träder i kraft.

Vi meddelar inte på förhand om en ändring av räntan. Värdet på referensräntan som gäller vid respektive tidpunkt finns tillgängligt på våra serviceställen och på webbplatsen.

## 8.3 Räntedagar

Räntan beräknas enligt det verkliga antalet dagar med 365 som divisor.

## 8.4 Notering av referensräntan upphör eller avbryts

Om noteringen av den tillämpliga referensräntan upphör eller avbryts, tillämpas den referensränta som enligt lag eller en myndighets beslut eller anvisning ersätter den tidigare referensräntan. Den nya referensräntan träder i kraft vid en tidpunkt som anges i lag eller i en myndighets beslut eller anvisning. Om en tidpunkt inte anges i lag eller i en myndighets beslut eller anvisning, träder referensräntan i kraft vid den tidpunkt vi meddelar, dock tidigast sex (6) månader efter att vi har skickat ett meddelande om tidpunkten till dig.

Om någon författning eller en myndighets beslut eller anvisning inte ges om ersättande referensränta, meddelar vi kontoinnehavaren om vilken referensränta som tillämpas på kontoavtalet enligt punkt 3.4. Ändringen börjar gälla vid den tidpunkt som vi har angett, dock tidigast sex (6) månader efter att vi har skickat meddelandet om ändringen till kontoinnehavaren.

Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om du inte inom sex (6) månader efter utskicket av meddelandet ovan skriftligen meddelar oss att du inte godtar den av oss föreslagna ändringen. Om du har ingått ett avtal om digitala tjänster med oss, kan du meddela oss i digital form genom att använda våra digitala tjänster.

Om du inte godtar den nya referensräntan, har både du som kontoinnehavare och vi rätt att säga upp detta avtal utan kostnader i enlighet med punkt 2.4 i dessa kontovillkor.

## 8.5 Dröjsmålsränta

Dröjsmålsräntan fastställs enligt räntelagen.

## 9 BANKENS RÄTT ATT INTE GODKÄNNA ANVÄNDNING AV KONTO

Vi har rätt att inte godkänna användningen av kontot, om

- de uppgifter som avses i punkt 3.1 inte har lämnats till oss,
- underskriften på för användning av kontot avsedd handling avviker från det namnteckningsprov som vi innehar,
- en person som önskar använda kontot inte på ett tillförlitligt sätt kan styrka sin identitet,
- vi har skäl att ifrågasätta riktigheten av det identitetsbevis som uppvisas,
- fullmakten inte uppfyller de krav som vi ställer på en fullmakt eller
- vi i övrigt har orsak att ifrågasätta rätten att använda kontot.

Utöver det ovan nämnda har vi även rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot.

## 10 BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KONTO

Vi har rätt att spärra kontot, om

- kontoinnehavaren försätts i konkurs,
- innehavaren av en intressebevakningsfullmakt som fastställts av Myndigheten

för digitalisering och befolkningsdata och kontoinnehavaren inte kan komma överens om användningen av kontot,

- en intressebevakare förordnas för kontoinnehavaren,
- kontoinnehavaren blir föremål för internationella sanktioner,
- förutsättningar för kvittning enligt kreditinstitutslagen föreligger,
- en av kontoinnehavarna så kräver,
- en myndighet begär det med stöd av lag eller
- vi har orsak att misstänka missbruk av kontot.

Som missbruk av konto betraktas även agerande som ger oss orsak att misstänka att kunden har gjort sig skyldig till brott eller försök till brott.

Vi har rätt att spärra kontot om det inte finns medel på kontot för betalning av avgifter och arvoden. Vi meddelar dig i skriftlig form om att de medel som behövs för betalning av avgifter och arvoden saknas, och samtidigt framhåller vi att vi spärrar kontot om du inte betalar avgifterna och arvodena inom 14 dygn efter att du har fått betalningsuppsmaningen. Vi har rätt att hålla kontot spärrat tills den grund som lett till att kontot spärrats har upphört och du har betalat de avgifter och arvoden som avses i punkterna 12 och 13 i dessa kontovillkor. Vi meddelar dig om att kontot har spärrats.

## 11 KONTOTRANSAKTIONER

Vi registrerar ett belopp som sätts in på kontot, förändringarna i beloppet och övriga kontotransaktioner i vår kontobokföring. Detta anses utgöra tillförlitlig utredning över kontoinnehavarens kontoställning, såvida du som kontoinnehavare inte påvisar annat.

Du är skyldig att varje månad kontrollera ditt kontoutdrag och reklamera eventuella oklarheter i kontoutdraget utan obefogat dröjsmål.

## 12 AVGIFTER OCH ARVODEN

### 12.1 Debitering av avgifter och arvoden

Vi har rätt att debitera avgifter och arvoden enligt vår servicetariff för öppnande, användning och upprätthållande av kontot samt för våra meddelanden från det konto som anges i avtalet, från ett annat av dina konton i S-Banken eller från ett konto till vilket du har dispositionsrätt.

### 12.2 Bankens servicetariff

Vår gällande servicetariff finns till påseende på våra kundtjänstställen och på vår webbplats.

### 12.3 Täckningsreservation

Som kontoinnehavare förbinder du dig att reservera täckning på kontot för debitering av de avgifter och arvoden som vi har rätt att debitera kontot i enlighet med detta avtal eller annat avtal eller annan förbindelse.

### 12.4 Registrering av bankens fordran på kontot då kontot saknar täckning

Om kontot saknar täckning för debitering av avgifter och arvoden, har vi rätt att som bankens fordran på kontot registrera det belopp som ska debiteras. Sådana debiteringar är bland annat:

1. dröjsmålsräntor, avgifter och arvoden som baserar sig på detta avtal och
2. avgifter och arvoden som baserar sig på andra avtal eller separata uppdrag och som ska debiteras kontot enligt överenskommelse mellan banken och kontoinnehavaren eller en person med dispositionsrätt.

### 12.5 Påföljder av att täckning saknas

Om kontot saknar den täckning som behövs för debitering av dröjsmålsräntor, avgifter och arvoden som avses i punkt 12.4, är du som kontoinnehavare skyldig att betala vår fordran och den upplupna dröjsmålsräntan samt avgifter och arvoden. Du är också skyldig att betala kostnaderna för utskick av ett meddelande om avvisad betalning samt övriga avgifter och arvoden som hänför sig till indrivningen av fordran. Vi har rätt att debitera ovan nämnda fordringar från de medel som fanns på kontot och som inflyter på kontot efter registrering av fordran.

## 13 ÖVERTRASSERING AV KONTO

I egenskap av kontoinnehavare eller person med dispositionsrätt får du inte använda kontot så att det övertrasseras.

Vi har rätt att

1. på kontot registrera det belopp som ska debiteras som vår fordran, vilken omedelbart förfaller till betalning, och
2. häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om du använder kontot så att kontot övertrasseras.

För övertrasseringen är du skyldig att betala dröjsmålsränta till oss. Du är också skyldig att betala avgifter och arvoden för utskick av ett meddelande om övertrassering samt övriga avgifter och arvoden som hänför sig till indrivningen av vår fordran. Vi har rätt att debitera kontot med ovannämnda avgifter, arvoden och dröjsmålsränta.

#### 14. INSÄTTNINGSGARANTI

Medlen på kontot omfattas av gällande insättningsgaranti i den omfattning som fastställs i lag.

#### 15. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande lagstiftning om dataskydd och kreditinstitut och sörjer även i övrigt för att ditt integritetsskydd och banksekretessen iaktas vid all behandling av personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att sköta tjänsterna och verksamheten. Vi samlar uppgifter till vårt kundregister från dig som ska registreras eller är registrerad, från dina representanter, från offentliga register som förvaltas av myndigheter eller från register över kreditupplysningar och betalningsstörningar. Vi använder kundregistret även för marknadsföring, om du inte separat nekar till detta. Registerbeskrivningen över vårt kundregister finns på våra kundtjänstställen och på webbplatsen.

Genom att använda kontot och de därtill anslutna tjänsterna ger du oss ditt uttryckliga samtycke till behandling av dina personuppgifter som behövs för att tillhandahålla betaltjänster. Vi får också lämna ut dina uppgifter till en annan tjänsteleverantör och i övrigt behandla dem för att förhindra eller utreda misstankar om brott eller utförda brott som riktar sig mot den betaltjänstverksamhet som vi bedriver, om behandlingen av uppgifterna är nödvändig.

Vi behandlar personuppgifter i begränsad omfattning som gemensamt personuppgiftsansvariga tillsammans med Centrallaget för Handelslagen i Finland. Det aktuella gemensamma registret omfattar fysiska personer som samtidigt är ägarkunder eller personer som hör till ägarkundshushåll och kunder hos S-Banken, samt kunder som har anslutit sig som ägarkunder i webbtjänsten Bli ägarkund. Det gemensamma registret omfattar även fysiska personer som har ingått avtal om ibruktagnin av S-mobil. S-Banken lämnar ut personuppgifter till det gemensamma registret och tar även emot personuppgifter från det gemensamma registret. Mer information finns på [s-banken.fi/dataskydd](http://s-banken.fi/dataskydd).

Som registrerad har du rätt att utöva lagstadgade rättigheter. Du har rätt att få veta vilka uppgifter om dig som finns sparade i vårt kundregister samt rätt att kräva rättelse av en oriktig eller bristfällig uppgift och radering av en uppgift som med hänsyn till ändamålet med behandlingen är onödig eller föråldrad. Om du vill kontrollera dina uppgifter, ska du framföra begäran om detta i våra servicekanaler med stark autentisering.

Vi fastställer tidpunkten för ett uppdrag, en ansökan och tecknande av avtal samt övriga utförda ärenden i det datasystem vi upprätthåller och/eller ett telefonsamtal som vi har inspelat. Vi kan använda dessa för riskhantering. Dessutom har du och vi möjlighet att använda dessa som bevismaterial vid avgörande av eventuella tvister.

Vi har rätt att lämna ut uppgifter om dig enligt gällande lagstiftning och myndighetsbestämmelser.

##### 15.1 Inspelning av telefonsamtal och lagring av meddelanden

Om en affärs- eller tjänstetransaktion så kräver kan vi spela in samtal och lagra meddelanden för att säkerställa innehållet i ett samtal eller ett meddelande.

#### 16. SKADESTÅNDSANSVAR

##### 16.1 Bankens ansvar och ansvarsbegränsningar

Vi är skyldiga att ersätta dig för ränteförlust till följd av en ofullbordad eller en felaktigt eller försent genomförd betalningstransaktion.

Vi är också skyldiga att ersätta direkta skador som har orsakats av ett fel som beror på oss eller av försummelse. Sådana direkta skador är till exempel nödvändiga kostnader som du har orsakats till följd av utredning av felet.

Vi ansvarar för indirekt skada som vi uppsåtligt har orsakat, om det handlar om ett förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen eller de skyldigheter som överenskommit i kontoavtalet med stöd av betaltjänstlagen. Som en indirekt skada betraktas då inkomstbortfall som orsakats av bristfälligt förfarande eller därav föranledda åtgärder, skada som baserar sig på andra avtalsenliga skyldigheter eller annan med dessa jämförbar skada som är svår att förutse. Vi ansvarar dock inte för indirekt skada till följd av fel eller försummelse i genomförandet av ett betalningsuppdrag.

Vi kan dock endast vara skyldiga att ersätta en sådan indirekt skada, om det finns ett orsakssamband mellan skadan och vårt lag- eller avtalsstridiga förfarande och om vi skäligen har kunnat förutse skadan.

Vi får inte åberopa ansvarsbegränsningar om vi eller någon vars förfarande vi är ansvariga för har orsakat skadan uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

Vi återbetalar debiterade serviceavgifter endast till den del de hänför sig till det fel eller den försummelse som orsakat skadan.

##### 16.2 Kundens skyldighet att begränsa skada och underrätta om fel

Som kontoinnehavare har du inte rätt till ersättning från oss, såvida du inte underrettar oss om felet inom skälig tid från det att du upptäcker eller borde ha upptäckt felet.

I egenskap av kontoinnehavare eller person med dispositionsrätt ska du vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Om du försummar att göra detta har du själv ansvaret för skadan till denna del. Ett skadestånd som vi ska betala på grund av ett lag- eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med beaktande av orsaken till överträdelsen, din eventuella medverkan till skadan i egenskap av kontoinnehavare eller person med dispositionsrätt, vederlaget för betaltjänsten, möjligheterna att förutse och förhindra uppkomsten av skadan samt övriga omständigheter.

##### 16.3 Force majeure

Vi ansvarar inte för skada om vi kan visa att vi inte har kunnat fullgöra våra skyldigheter på grund av en exceptionell och oförutsedd händelse som vi inte har kunnat påverka och vars konsekvenser vi inte hade kunnat undvika med iakttagande av all tänkbar omsorgsfullhet. Vi ansvarar inte heller för en skada om fullgörandet av våra avtalsbaserade skyldigheter skulle vara i strid med våra skyldigheter enligt lagen. Vi är skyldiga att så snart som möjligt informera dig om force majeure som drabbat oss på det sätt vi anser bäst.

#### 17. BEHANDLING AV KUNDKLAGOMÅL

Vi svarar på eventuella klagomål enligt punkt 3.4 eller i skriftlig form till postadressen om du begär detta separat. Vi skickar dig svar inom 15 bankdagar från att vi har mottagit ditt klagomål. Om vi inte kan svara inom tidsfristen på grund av orsaker som inte beror på oss, ger vi dig ett tillfälligt svar där vi uppger orsaken till att svaret dröjer och en tidsfrist inom vilken du får det slutliga svaret. Det slutliga svaret skickas inom 35 bankdagar från att vi har mottagit klagomålet.

#### 18. KUNDRÅDGIVNING OCH RÄTTSSKYDDSMEDEL UTANFÖR DOMSTOL

I frågor som gäller detta avtal och dessa villkor ska du alltid i första hand vända dig till S-Banken. I egenskap av konsument eller representant för småföretag kan du också hänskjuta meningsskiljaktigheter angående dessa villkor till Försäkrings- och finansiärnämnden (FINE, [fine.fi/sv](http://fine.fi/sv)), Banknämnden som verkar i anslutning till FINE eller konsumenttvistnämnden (KRIL, [www.kuluttajariita.fi/sv](http://www.kuluttajariita.fi/sv)) för behandling.

#### 19. MYNDIGHETER SOM ÖVERVAKAR BANKENS VERKSAMHET

Finansinspektionen, och i konsumentfrågor även konsumentombudsmannen, övervakar vår verksamhet. Kontaktuppgifter till Finansinspektionen: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors ([finanssivalvonta.fi/sv](http://finanssivalvonta.fi/sv)) Kontaktuppgifter till konsumentombudsmannen: Konkurs- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors ([kkv.fi/sv](http://kkv.fi/sv)).

#### 20. TILLÄMPLIG LAG OCH FORUM

På detta avtal tillämpas finsk lag.

Du eller vi kan väcka talan mot varandra om tvister som hänför sig till detta avtal i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort.

Om du när talan väcks inte har din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du hade din hemvist eller din vanliga vistelseort när avtalet ingicks.

Om du vid ingåendet av avtalet inte hade din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland, väcks talan i den underrätt på en ort i ett medlemsland i Europeiska unionen inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort. Om du inte har din vistelseort i Europeiska unionen, avgörs tvister i Helsingfors tingsrätt.