

1. TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

Detta är S-Bankens allmänna villkor för digitala tjänster till företag och organisationer, Företagskoder och Företagsanvändarens koder.

2. DEFINITIONER

Kunden är en sådan juridisk person registrerad i Finland som är part i detta avtal.

Banken är S-Banken Abp som är den andra parten i detta avtal.

Digitala tjänster är webbanken och telefontjänsten. De digitala tjänsterna behövs för att använda ärendehanteringstjänster.

Ärendehanteringstjänster bygger på separata avtal. Ärendehanteringstjänster är bland annat förmedling av betalningar samt finansierings- och investeringstjänster. En ärendehanteringstjänst kan också tillhandahållas av ett annat bolag som hör till S-Banken-koncernen eller av en tredje part enligt deras egna villkor. Om villkoren för en ärendehanteringstjänst står i strid med dessa villkor, tillämpas i första hand de särskilda villkor som gäller tjänsten, om inte något annat har avtalats senare. Banken och andra som tillhandahåller ärendehanteringstjänster har rätt att göra ändringar i utbudet av tjänster samt i tjänsternas funktion och innehåll.

Koncernen S-Banken omfattar S-Banken Abp och dess dotterbolag. Dotterbolag är bland annat S-Banken Fondbolag Ab och S-Banken Kapitalfonder Ab.

Användaren är en fysisk person som har rätt att i kundens namn och på kundens vägnar använda koder för att skicka meddelanden och ge viljeyttringar i de digitala tjänsterna.

Med **koder** avses Företagskoder och Företagsanvändarens koder.

- Företagskoder är koder som överlåts till kunden och som består av bankens användarkod, ett lösenord som kunden själv valt och koder som framgår av en kodtabell.
- Företagsanvändarens koder är användarens personliga koder som består av bankens användarkod, ett personligt lösenord som användaren själv valt och en engångsbekräftelsekod som skickas till användarens mobiltelefon.

Företagskoderna och Företagsanvändarens koder är inte identifieringsverktyg för stark autentisering enligt lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster.

Internationella sanktioner är sanktioner, ekonomiska sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller motsvarande begränsande åtgärder. Internationella sanktioner fastställs, administreras, godkänns eller verkställs av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, USA och Storbritannien, behöriga myndigheter eller organ i dessa.

Avtalet är en helhet som utgörs av avtalet om digitala tjänster, dessa villkor och vår servicetariff.

3. IKRAFTTRÄDANDE, ÄNDRING OCH UPPHÖRANDE AV AVTAL

Avtalet träder i kraft när båda parterna har godkänt det. Avtalet gäller tills vidare.

Ändring av avtalet, villkoren och servicetariffen

Vi kan ändra detta avtal, dess villkor och servicetariffen genom ett gemensamt avtal.

Dessutom kan banken ändra avtalet, dess villkor och servicetariffen genom att meddela kunden om ändringen med ett meddelande på webbanken. Ändringen träder i kraft från och med den angivna tidpunkten, dock tidigast en (1) månad efter att vi har meddelat om ändringen.

Avtalet fortsätter enligt det ändrade innehållet, såvida inte kunden skriftligen motsätter sig ändringen senast den dag då det träder i kraft. Om kunden inte godkänner ändringen, har kunden och banken rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Avtalets upphörande

Kunden har rätt att säga upp avtalet för egen del med omedelbar verkan genom att meddela banken om detta i enlighet med punkt 5.3. Banken reserverar en skälig tid för stängning av tjänsten.

Banken har rätt att säga upp avtalet så att det upphör en (1) månad efter att banken meddelat om uppsägning. Banken skickar meddelande om uppsägning skriftligen till den postadress som senast meddelats banken eller registermyndigheten eller till en överenskommen e-postadress.

Om den ena avtalsparten försummar sina skyldigheter enligt detta avtal, har den andra avtalsparten rätt att häva avtalet. Banken skickar meddelande om hävning skriftligen till den postadress som senast meddelats banken eller registermyndigheten eller till en överenskommen e-postadress.

Kundens avtal upphör utan uppsägning, om kunden inte har använt digitala tjänster under de två (2) föregående åren.

Konsekvenser av att avtalet upphör

Kunden ansvarar för åtgärder som kunden vidtagit och order som kunden lämnat i de digitala tjänsterna innan avtalet upphör även efter att avtalet har upphört. Banken har rätt att slutföra order som kunden lämnat innan avtalet upphörde, såvida de inte har annullerats separat enligt villkoren för ärendehanteringstjänsten eller såvida inget annat har avtalats.

I samband med uppsägningen eller hävningen av avtalet ska avgifterna och arvoden relaterade till tjänsten betalas omedelbart då uppsägningstiden för avtalet har löpt ut eller hävningen har trätt i kraft.

Överföring av avtalet

Banken har rätt att överföra rättigheterna och skyldigheterna enligt detta avtal till en part som banken anger.

Kunden saknar rätt att överföra detta avtal till en annan part.

4. AVGIFTER OCH ARVODEN I ANKNYTNING TILL TJÄNSTERNA

Banken har rätt att ta ut avgifter och arvoden enligt gällande servicetariff. Avgifterna och arvoden tas ut från det konto som nämns i avtalet eller från ett annat av kundens konton i banken.

5. KOMMUNIKATION MELLAN BANKEN OCH KUNDEN

5.1. Kundens informationsskyldighet

Kunden ska meddela banken sitt firmanamn, sitt FO-nummer, sin adress, sitt telefonnummer och ändringar i dessa samt de uppgifter för kundkontroll som banken begär vid respektive tidpunkt.

Kunden ska lämna ett registerutdrag till banken, om det sker ändringar i sådant som angetts i ett offentligt register.

Kunden bör meddela om ändringar i kontaktuppgifterna, för att våra kontakter ska nå kunden och vi vid behov kan skicka en begäran om att kunden ska verifiera en tjänst som kunden använder, ett uppdrag eller ett meddelande som kunden skickat.

Dessutom ska kunden meddela banken följande uppgifter om en användare som har rätt att använda de digitala tjänsterna:

- fullständigt namn,
- personbeteckning och
- telefonnummer, till vilket engångsbekräftelsekoder som gäller Företagsanvändarens koder skickas.

5.2. Bankens meddelanden

Bestämmelserna om bankens informationsskyldighet i 2 kap. i betaltjänstlagen tillämpas inte, såvida inget annat avtalats i dessa villkor.

Banken meddelar om hot som hänför sig till bedräglig verksamhet eller om säkerhetshot på sin webbplats på www.s-banken.fi.

Meddelanden i anknytning till detta avtal, ärendehanteringstjänsten eller villkoren för dessa samt andra meddelanden som omfattas av banksekretessen skickar banken som ett meddelande på webbanken.

Banken meddelar emellertid om uppsägning eller hävning av detta avtal skriftligen till den post- eller e-postadress som kunden meddelat banken eller registermyndigheten.

Kunden ska kontrollera meddelanden som skickats till webbanken.

5.3. Kundens kontakt med banken och meddelanden

Kunden kan ta kontakt i frågor som gäller detta avtal eller ärendehanteringstjänsten genom ett meddelande på webbanken, per e-post till en adress som överenskommit med kunden eller genom att ringa till kundtjänsten för företag, med följande undantag:

- Alla yrkanden och reklamationer som gäller tjänsten ska skickas per brev eller som ett meddelande på webbanken
- Anmälan om att koder förkommit ska göras till bankens kundtjänst för företag under dess öppettider eller till spårertjänsten som är öppen 24 h per dygn: när du ringer från Finland, ring numret 09 6964 6820 (lna/msa), när du ringer från utlandet, ring numret +358 9 6964 6820 (lna/msa).

Då kunden begär uppgifter eller åtgärder av banken per e-post, ger kunden samtidigt banken lov att behandla uppgifter som omfattas av banksekretessen per e-post. Banken kan inte garantera att e-postsystemet är säkert och därmed inte heller att kommunikationen är tillförlitlig, och av skäl som är oberoende av banken kan uppgifter i e-postmeddelanden komma till utomståendes kännedom, innehåll i meddelanden ändras och meddelanden styras till fel adress eller inte levereras alls.

5.4. Delgivningsdag

En avtalspart anses ha mottagit ett meddelande som den andra avtalsparten skickat på webbanken eller per e-post på sändningsdagen.

Kunden anses ha mottagit ett brev som banken skickat per post den sjunde (7) dagen efter utskicket.

5.5. Kontaktspråk

Avtalet ingås på finska eller svenska och digitala tjänster tillhandahålls på finska eller svenska.

6. DIGITALA TJÄNSTER OCH ANVÄNDNING AV DEM

Användning av bankens digitala tjänster förutsätter

- dator, telefon eller annan enhet som lämpar sig för användning av digitala tjänster och
- betalkonto i S-Banken.

Beroende på olika enheter kan innehåll och funktioner i de digitala tjänsterna vara olika.

Banken förbehåller sig rätten att ändra och utveckla sina program och digitala tjänster samt deras innehåll.

6.1. Hårdvara, program och dataförbindelser

De tekniska minimikraven för användning av digitala tjänster finns på bankens webbplats på www.s-banken.fi. Kunden ska på egen bekostnad skaffa den hårdvara, de program och de dataförbindelser som behövs för att använda tjänsterna. Kunden ansvarar själv för kostnaderna för underhåll, användning och skydd av den hårdvara och de program som nämns ovan samt för kostnaderna för dataförbindelserna. Både banken och kunden ansvarar för att informationssäkerheten i deras egna datasystem är tillräcklig och ändamålsenlig.

6.2. Rättshandlingar i de digitala tjänsterna

I de digitala tjänsterna kan kunden lämna uppdrag, skicka ansökningar och meddelanden och godkänna bankens erbjudanden.

När kunden använder sina koder motsvarar detta kundens underskrift. Alla erbjudanden, uppdrag, betalningar och andra viljeyttringar som har godkänts med koderna är bindande för kunden.

6.3. Kundens möjlighet att begränsa betalningar i digitala tjänster

Kontots internetköpgräns per dag som överenskommit i avtalet gäller användningen av kontot på webbanken. Internetköpgränsen kan ändras genom ett separat avtal.

6.4. Bankens rätt att avbryta eller begränsa användningen av digitala tjänster

Banken har rätt att avbryta eller begränsa användningen av digitala tjänster eller en enskild ärendehanteringstjänst

- under underhålls- och reparationsarbeten. Banken garanterar inte att de digitala tjänsterna är tillgängliga utan avbrott och ansvarar inte heller för skador orsakade av avbrott,
- om kundens hårdvara, program eller dataförbindelser äventyrar tjänstens säkerhet,

- om det är nödvändigt att begränsa tjänsterna för att säkerställa informations säkerheten,
- om banken har grundad anledning att misstänka att tjänsten används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan förorsaka skador för banken, kunden eller tredje part,
- om kunden eller användaren blir föremål för internationella sanktioner.

7. KODER

Banken överlåter Företagskoder till kunden och Företagsanvändarens koder till en användare som kunden namngett.

Med hjälp av koderna kan man logga in i S-Bankens digitala tjänster, godkänna uppdrag samt skicka ansökningar och meddelanden i de digitala tjänsterna. Det bör särskilt observeras att användaren med hjälp av koderna får fri dispositionsrätt till de konton som anges i kundens avtal om digitala tjänster eller som anges på annat sätt.

7.1. Ansvar och skyldigheter som gäller kundens koder

Kunden ansvarar för att utse bara en sådan person till användare som har rätt att använda bankens tjänster och dessutom ansvarar kunden för att banken har aktuell information om användarna och telefonnummer i anknytning till Företagsanvändarens koder.

Kunden förbinder sig att

- omsorgsfullt förvara Företagskoderna och ansvarar för att bara namngivna användare känner till dem
- ändra lösenordet som hör till Företagskoderna alltid när användarna byts ut
- meddela banken om byte av användare eller ändringar i användarnas telefonnummer
- göra en anmälan enligt punkt 7.2., om Företagskoderna, Företagsanvändarens koder eller en del av dessa har förkommit eller om det finns skäl att misstänka att en utomstående har fått tillgång till eller kännedom om dem.

Kunden ansvarar för alla meddelanden, uppdrag och rättshandlingar som lämnats eller vidtagits med koderna tills banken har fått meddelande om att koderna har förkommit eller hamnat i fel händer.

Likaså ansvarar kunden för alla skador som olovlig användning av koderna eventuellt orsakar banken, kunden eller utomstående tills banken har fått meddelande om att koderna har förkommit eller använts orättmätigt.

7.2. Skyldigheter angående Företagsanvändarens koder

Företagsanvändarens koder är personliga. De får inte ens till en del överlåtas eller delges till en annan person, inte heller till en anställd eller en annan användare vid samma företag.

Användaren förbinder sig att förvara delar av Företagsanvändarens koder separat från varandra och omsorgsfullt, så att utomstående inte får tillgång till eller kännedom om dem.

Användaren är skyldig att omedelbart anmäla till banken om Företagskoderna, Företagsanvändarens koder eller en del av dem har förkommit eller om det finns skäl att misstänka att en utomstående har fått tillgång till eller kännedom om dem.

Anmälan kan göras per telefon till bankens kundtjänst för företag under dess öppettider eller dygnet runt till bankens spårertjänst:

- från Finland 09 6964 6820
- från utlandet +358 9 6964 6820

Användaren får inte logga in med koderna på webbanken eller godkänna betalningar om användaren har gett en annan person fjärrtillträde till enheten. Användaren får inte använda de digitala tjänsterna på en enhet där man har observerat eller misstänkt att det finns ett sabotageprogram.

Koder eller en bekräftelsekod som har skickats per sms får inte avslöjas muntligen genom telefonsamtal eller per e-postmeddelanden eller andra meddelanden till personer som frågar efter dem.

Koder får inte användas för att logga in på webbanken eller sköta andra bankärenden på webbanken, om länken till inloggningssidan har skickats till användaren per e-post eller på något annat elektroniskt sätt.

Koderna kan emellertid användas för identifiering i sådana betalningsinitierings- eller kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en utomstående tjänsteleverantör och som avses i betaltjänstlagen.

7.3. Bankens rätt att förhindra användning av koderna

Banken har rätt att spärra eller begränsa användningen av koderna om

- 1) säkerheten vid användningen av koderna har äventyrats
- 2) det finns skäl att misstänka att en utomstående person använder koderna
- 3) det finns skäl att misstänka att koderna används orättmätigt eller bedrägligt eller att de digitala tjänsterna används i strid med lag eller detta avtal
- 4) användaren avlider eller blir föremål för internationella sanktioner
- 5) koderna är uppenbart felaktiga
- 6) kunden trots vår begäran inte lämnar de uppgifter som krävs för kundkontroll enligt lagstiftningen
- 7) koderna används som betalningsmedel och vi misstänker att betalningsmot-tagaren är en bedräglig part
- 8) identifieringsverktygen som betalningsmedel möjliggör användning av kredit och risken för att kunden inte kan fullgöra sina ekonomiska åtaganden har ökat avsevärt eller kunden har försatts i konkurs eller företagssanering
- 9) den data- eller telekommunikationsutrustning eller programvara som kunden eller användaren använder äventyrar säkerheten i den digitala tjänsten.

Banken informerar kunden i enlighet med punkt 5.2 i dessa villkor på förhand om att koderna spärras eller användningen begränsas och om orsakerna till detta. Banken kan dock informera kunden omedelbart efter att koderna har spärrats, om detta är motiverat i syfte att förebygga eller begränsa skadorna. Banken informerar inte kunden om spärrningen, om detta skulle äventyra exempelvis betalnings-systemens pålitlighet eller säkerhet eller om det är förbjudet enligt lag.

Återställning av möjligheten att använda identifieringsverktyg

Kunden kan begära att få tillgång till koderna som banken spärrat för att kunna använda dem genom ett webbmeddelande eller genom att ringa bankens kund-tjänst för företag.

Banken återställer möjligheten att använda koderna eller ger kunden nya koder, när det inte längre finns några grunder för att spärra dem.

8. SKADESTÅNDSANSVAR

8.1. Bankens ansvar och ansvarsbegränsningar

Banken ansvarar inte för skador som beror på att kunden inte har haft tillgång till tjänsten på grund av en teknisk störning eller ett underhålls- eller uppdaterings-avbrott.

Banken är skyldig att ersätta kunden endast för en direkt skada som har orsakats till följd av fel eller försummelse som beror på banken. Sådana direkta skador är ränteförluster på grund av en betalningstransaktion, kostnader för en transaktion och nödvändiga kostnader som kunden har orsakats till följd av utredning av felet. Banken återbetalar debiterade serviceavgifter endast till den del de hänför sig till det fel eller den försummelse som har orsakat skadan och som beror på banken. Banken ansvarar inte för indirekta skador.

Kunden har inte rätt att få ersättning av banken om kunden inte har informerat banken om felet inom en skälig tid på högst tre (3) månader efter att kunden har upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

8.2. Kundens skyldighet att begränsa skada

Vid en skadeincident ska kunden vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kunden försummar att göra detta bär kunden själv ansvaret för skadan till denna del.

Ett skadestånd som banken ska betala på grund av lag- eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas, om det är oskäligt med beaktande av orsaken till överträdelsen, kundens eventuella medverkan till skadan, bankens möjligheter att förutse och förhindra uppkomsten av skadan samt övriga omständigheter.

8.3. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om parten kan visa att denne inte har kunnat fullgöra sina skyldigheter på grund av en sådan exceptionell och oförutsedd händelse som parten inte har kunnat påverka och vars konsekvenser denne inte hade kunnat undvika med iakttagande av all tänkbar omsorgsfullhet. Banken ansvarar inte heller för skada om fullgörandet av skyldigheterna enligt detta avtal strider mot lagstadgade skyldigheter. En avtalspart är skyldig att så fort som möjligt informera den andra avtalsparten om att force majeure föreligger.

Banken kan informera om force majeure på sin webbplats, per telefon eller på det sätt som banken anser lämpligast.

9. UPPGIFTER OM KUNDEN OCH ÄRENDEHANTERINGEN

Banken behandlar och arkiverar elektroniskt uppgifter om avtal som kunden ingått, uppdrag, användning av koder, meddelanden som kunden skickat samt kundens övriga ärendehantering inom lagens gränser.

Banken behandlar elektroniskt uppgifter om ingångna avtal och ärendehantering på webben för kundtjänst, skötsel av kundrelationen, marknadsföring och riskhantering samt för att säkerställa informationssäkerheten och utveckla kvaliteten på de digitala tjänsterna och andra affärsaktiviteter.

Integritetspolicier för våra kundregister finns på bankens webbplats på www.s-banken.fi och i dem kan kunden och användaren läsa mer om användningen och utlämnandet av personuppgifter.

Användaren har rätt att få veta vilka uppgifter om användaren som finns sparade i kundregistret och rätt att kräva rättelse av en oriktig eller bristfällig uppgift och radering av en uppgift som med hänsyn till ändamålet med behandlingen är onödigt eller föråldrad. Om användaren vill kontrollera sina uppgifter ska användaren begära detta inloggad på elektronisk väg i bankens servicekanaler eller i övrigt skriftligen så att identiteten kan bestyrkas på ändamålsenligt sätt.

Banken fastställer tidpunkten för ett uppdrag, en ansökan och tecknande av avtal samt övriga utförda ärenden med hjälp av det datasystem banken upprätthåller och/eller ett inspelat telefonsamtal. Uppgifterna används för riskhantering och dessutom har banken, kunden och användaren möjlighet att använda dessa som bevismaterial vid avgörande av eventuella tvister.

Banken har rätt att lämna ut uppgifter om kunden och användaren enligt gällande lagstiftning och myndighetsbestämmelser.

10. UPPHOVSRÄTT OCH VARUMÄRKEN

Upphovsrätt, varumärken och andra immateriella rättigheter i anknytning till de digitala tjänsterna samt de applikationer och programvaror som vi tillhandahåller tillhör banken eller ett bolag som hör till S-Banken-koncernen.

Kunden får inte kopiera, offentliggöra eller sprida information som ingår i de digitala tjänsterna utan att upphovsrättsägaren har gett sitt skriftliga tillstånd.

Det är förbjudet att kopiera, sprida, ändra och kommersiellt utnyttja materialet utan separat tillstånd av banken på förhand.

11. BEHANDLING AV KUNDKLAGOMÅL

I frågor som gäller dessa villkor ska kunden alltid i första hand vända sig till banken.

Trots fel eller problem i anknytning till de digitala tjänsterna har kunden tillgång till bankens övriga servicekanaler.

Anmärkningar och yrkanden i anknytning till de digitala tjänsterna bör göras skriftligen till banken och tillräckligt specificerat genast efter att ett fel eller en skada har konstaterats, dock senast inom tre (3) månader.

Om anmärkningen eller yrkandet inte görs inom nämnda tidsfrist, ansvarar inte banken för det inträffade och kunden har inte rätt att kräva skadestånd i ärendet.

Banken svarar på eventuella klagomål per meddelande på webbanken eller per brev. Vi skickar svar inom 15 bankdagar från att vi har mottagit klagomålet. Om vi inte kan svara inom tidsfristen på grund av en orsak som inte beror på banken, ger vi ett tillfälligt svar där vi uppger orsaken till att svaret dröjer och en tidsfrist inom vilken vi kommer att ge det slutliga svaret. Det slutliga svaret ges inom 35 bankdagar från att vi har mottagit klagomålet.

12. TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAG

De digitala tjänsterna är avsedda att användas på den finländska marknaden och på tjänsterna tillämpas Finlands lag, oberoende av i vilket land tjänsterna används.

Tvister om detta avtal behandlas i Helsingfors tingsrätt.

Småföretag kan också hänskjuta tvister om dessa villkor till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, www.fine.fi) för behandling.

BANKENS KONTAKTUPPGIFTER:

S-Banken Abp
Flemingsgatan 34, 00510 Helsingfors
PB 77
00088 S-GRUPPEN
Hemort: Helsingfors
FO-nummer: 2557308-3
Fax: 010 76 82095
Kundtjänst för företag tfn 010 765 8703 (0,0835 €/samtal + 0,1209 €/minut,
öppettider: www.s-banken.fi/bolag)

S-Banken Abp är registrerad i Patent- och registerstyrelsens handelsregister.

MYNDIGHETER SOM ÖVERVAKAR BANKENS VERKSAMHET

Finansinspektionen övervakar S-Banken Abp:s verksamhet.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6,
PB 103, 00101 Helsingfors (www.fiva.fi).